Rapport d’activités 2025-2026

Maison Marie Marguerite

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 1

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE 2

1. HISTORIQUE 3

2. MISSION, VISION, VALEURS 4

3. CONSEIL D'ADMINISTRATION 5

4. OUVERTURE PARTIELLE DE L'HÉBERGEMENT 7

4.1 Portrait de la clientèle hébergée 7
4.2 Services offerts à l'hébergement 11

5. SERVICES EXTERNES 12

5.1 Repérage de la clientèle cible 12
5.2 Services externes d'intervention individuelle et d'accompagnement 13
5.3 Animation d'ateliers thématiques et sensibilisation 14

6. SOUTIEN MATÉRIEL ESSENTIEL 15

7. CONCERTATION ET IMPLICATION 16

8. VISIBILITÉ ET PROMOTION 18

9. ÉQUIPE DE TRAVAIL ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL 20

10. BAILLEURS DE FONDS ET DONATEURS 21

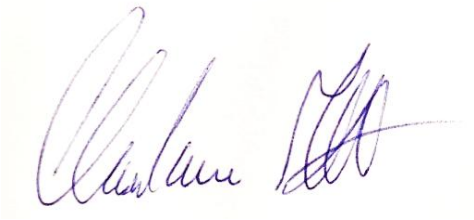
MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Après une année plus que mouvementée, c'est avec beaucoup de reconnaissance que nous vous présentons le rapport d'activités 2025-2026 de la Maison Marie-Marguerite.

Depuis sa création, la Maison Marie-Marguerite se dévoue à la cause des femmes victimes de violence vivant des problématiques multiples. À chaque année, l'équipe de l'organisme réussit à offrir des services à un grand nombre de femmes touchées par ces différentes réalités et à sensibiliser la population à cette cause.

De plus en plus, nous constatons l'importance de la solidarité et de l'entraide pour faire face aux défis que vivent les femmes et leurs enfants. C'est dans cette optique que, au nom du conseil d'administration de la MMM, nous souhaitons remercier les personnes et les organismes qui continuent de nous soutenir à travers nos différents partenariats et actions communes pour le bien des femmes. Nous sommes très reconnaissantes de l'implication de toustes, chaque geste compte!

Bonne lecture!



Claudianne Monette,
Présidente

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année 2025-2026 a été remplie de nombreux défis. Particulièrement, nous avons été confrontées aux retards des travaux de rénovation visant l'ouverture complète de notre Maison. Ainsi, notre occupation temporaire s'étire dans le temps. Nous avons dû annuler plusieurs fois notre déménagement. Nous gardons bon espoir que l'année prochaine sera la bonne !

L'année a aussi été marquée par une pénurie de main-d'œuvre. Nous avons en effet dû composer avec un manque de travailleuses et une difficulté à recruter.

En outre, même s'il est facile de l'oublier, nous sommes une jeune organisation en démarrage. Cela implique une constante évolution et consolidation de nos pratiques, nos ressources et notre fonctionnement. Et donc, énormément de travail à tous les niveaux.

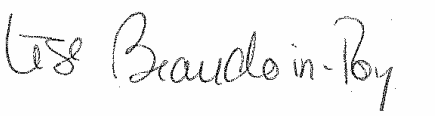
Je suis ainsi particulièrement fière des accomplissements et des services que nous avons offerts pendant cette période. J'en profite pour remercier les membres de l'équipe de travail qui ont souvent dû mettre les bouchées doubles pour assurer le bon fonctionnement du milieu de vie, pour offrir des services de qualité aux femmes et à leurs enfants tant à l'hébergement qu'à l'externe, et pour animer des ateliers et des activités qui font une différence dans la vie des femmes et de leurs enfants.

Par ailleurs, nous avons réussi à accroître cette année nos liens avec différents organismes et à développer notre visibilité. À cet effet, un merci particulier à l'équipe d'intervenantes aux services externes.

Également, un grand merci aux administratrices pour leur implication bénévole. Elles ont su maintenir le cap sur la mission, malgré les obstacles rencontrés.

Merci aussi à tous nos subventionneurs et donateurs privés qui croient en la mission de la Maison Marie-Marguerite.

En lisant ce rapport d'activités, j'ose espérer que, tout comme moi, vous serez impressionnée du travail accompli !



Lise Beaudoin-Roy
Directrice générale

1. HISTORIQUE

Issu d'un constat de besoins non répondus à Laval, en 2017, les quelques 150 personnes issues d'organisations lavalloises présentes au *Colloque régional sur les femmes en situation de vulnérabilité* ont recommandé, de façon concertée et consensuelle, la mise sur pied de la Maison Marie-Marguerite.

En effet, il n'existait à Laval aucune ressource d'hébergement non-mixte pouvant accueillir des femmes violentées (tout type de violence), avec ou sans enfant, vivant des problématiques multiples (ex : consommation, itinérance, santé mentale).

La Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF), avec le « Comité Marie-Marguerite » formé des déléguées de 15 organisations, ont ainsi travaillé pendant 4 ans au développement stratégique de la Maison. Tous les éléments permettant l'envol de la Maison Marie-Marguerite en tant qu'organisme autonome ayant été mis en place, c'est ainsi que le 1er décembre 2021, l'assemblée générale de fondation a eu lieu. Elle a réuni plus de quarante personnes.

En janvier 2022, grâce au soutien financier du CISSS de Laval et de la Ville de Laval, la Maison Marie-Marguerite a pu embaucher une directrice générale et, en juillet 2022, une Coordonnatrice de l'intervention ainsi qu'une Intervenante. Par le biais de cette nouvelle équipe, des services externes d'animation d'ateliers thématiques, d'intervention individuelle et d'accompagnement ont été débutés.

Parallèlement, en août 2022, grâce à un prêt à court terme de la FTQ Fonds immobilier, nous avons pu acquérir un édifice à proximité des transports en commun, d'un parc, d'une école, d'une garderie et de plusieurs autres services. Après rénovation et aménagement, cet édifice correspondra exactement aux besoins c'est-à-dire à une **maison d'hébergement pour femmes avec ou sans enfants comprenant 10 chambres pour des séjours de 0 à 3 mois et 10 unités pour des séjours allant jusqu'à 2 ans**.

En 2023, nous avons réussi à obtenir du financement pour nous soutenir dans la réalisation de ce projet d'achat, de rénovation et d'aménagement de l'édifice (*voir la section bailleurs de fonds et donateurs*). L'année 2024 a été marquée par des avancées significatives : le début des travaux de notre maison d'hébergement de 20 chambres et l'ouverture partielle de l'hébergement (10 places) en attendant la fin des travaux.

2. MISSION, VISION, VALEURS

La **mission** de la Maison Marie-Marguerite est d'accueillir, d'accompagner et d'offrir de l'hébergement sécuritaire, et les services s'y rattachant, aux femmes violentées[1], avec ou sans enfant, vivant des problématiques multiples. Elle est un milieu de vie chaleureux, fondé sur une approche féministe intersectionnelle, qui prend en compte la globalité du vécu des femmes et favorise leur pouvoir d'agir, dans le respect du rythme et des besoins de chacune.





La **vision** de la Maison Marie-Marguerite est d'être un lieu d'accueil où chaque femme trouve sa place, son autonomie, son pouvoir et son plaisir de vivre. On souhaite qu'elle puisse développer son plein potentiel et devenir une citoyenne à part entière.

Les **valeurs** centrales sont les suivantes : Reprise de pouvoir, inclusion, unicité, solidarité et entraide.

[1] Toute personne qui s'identifie comme femme, dont le parcours s'inscrit dans le continuum des violences envers les femmes (agression sexuelle, exploitation sexuelle, violence conjugale, familiale, économique, etc.)

3. CONSEIL D'ADMINISTRATION

En 2025-2026, le Conseil d'administration (aussi nommé Comité de coordination) était formé de sept administratrices motivées et impliquées, détenant des expertises et expériences complémentaires. Entre le 1e avril 2025 et le 31 mars 2026, 17 réunions du C.A. ont été tenues.



Geneviève Bernier



Isabelle Brisset des Nos



Josée Chapleau



Claudianne Monette
Présidente



Marie-Carmen Plante



Julie Sageau
Secrétaire-Trésorière



Michelle Derival
Déléguée de l'équipe

Il existe des comités issus du C.A. qui permettent d'approfondir certains sujets, de soutenir l'avancement de dossiers et de soumettre des propositions au C.A. En 2025-2026, le comité gouvernance s'est réuni 2 fois, le comité ressources humaines s'est réuni 8 fois, le comité promotion s'est réuni 2 fois et le comité financement s'est réuni 2 fois.

Nous en profitons aussi pour souligner le départ et remercier chaleureusement deux administratrices qui ont quitté et quittent leurs fonctions. Il s'agit de : Josée Chapleau et Julie Sageau.

Merci à l'ensemble des administratrices pour leur dévouement !



4. OUVERTURE PARTIELLE DE L'HÉBERGEMENT

Tel que mentionné, en janvier 2024 nous avons ouvert temporairement (en attendant la fin des travaux de notre maison) un hébergement de 10 places pour des séjours de 0 à 3 mois.

Nos objectifs globaux sont qu'à la fin du séjour en hébergement, la femme :

- Ait retrouvé un sens de sécurité physique et psychologique
- Ait accès à une situation locative stable et sécuritaire
- Soit davantage outillée pour la réalisation de son projet de vie

4.1 Portrait de la clientèle hébergée

Entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026, nous avons accueilli dans notre hébergement temporaire :

- 37 femmes
- 12 enfants

Notre taux d'occupation moyen a été de 91,56%.

La durée moyenne de séjour a été de 92 jours.

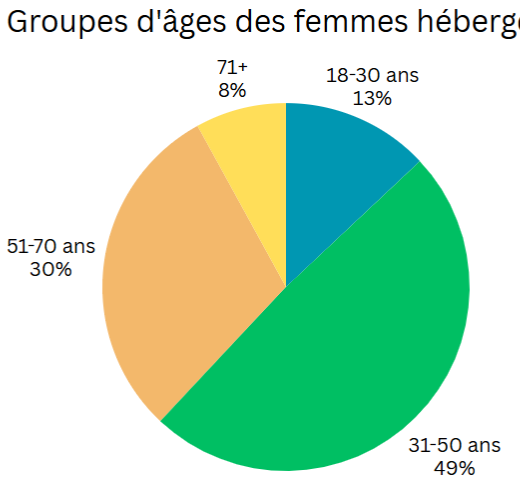
Pendant l'année, nous avons dû refuser **318 femmes** en raison d'un manque de places. Nous avons aussi refusé **83 femmes** pour divers autres motifs tels que : enjeux d'accessibilité, animaux de compagnie ou mandat de l'organisme. **Cela représente une augmentation de 25% par rapport à l'an dernier.**

Pour le nombre d'enfants refusés en 2025-2026, il s'élève à **49** pour l'année. La raison principale pour les refus des enfants est le manque de place.

Le nombre total de refus de **401** femmes et **49 enfants** témoigne des besoins criants et du manque de ressources.

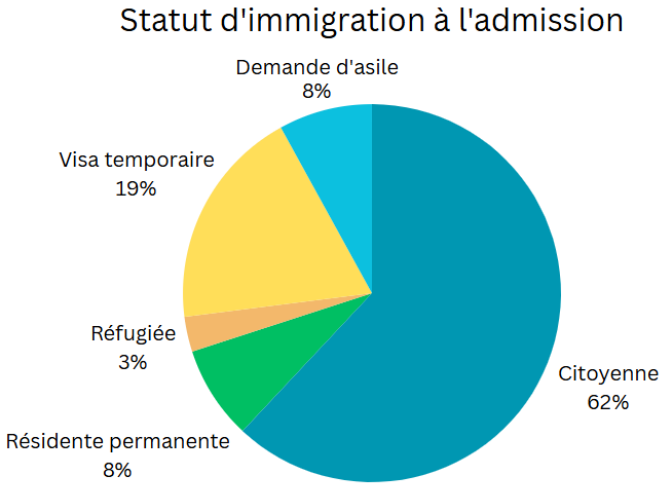
4.1.1 Groupes d'âge des femmes hébergées

- En 2025-2026, notre clientèle à l'hébergement était formée en majorité (49%) de femmes de 31 à 50 ans.



4.1.2 Statut d'immigration et pays de naissance

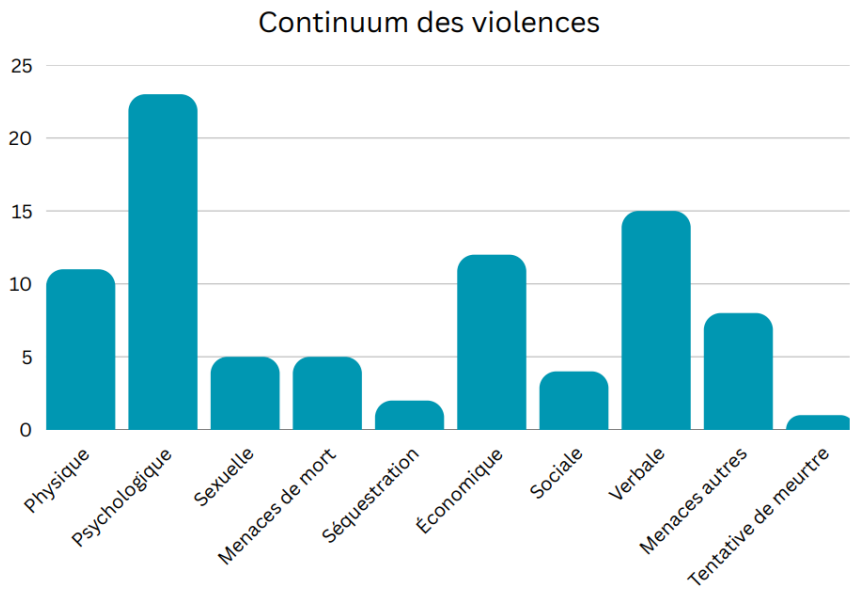
- En 2025-2026, 27% des femmes hébergées avaient un statut d'immigration précaire (ex : détenteuse de visa temporaire ou demanderesses d'asile)



- 51% des femmes hébergées étaient nées dans un autre pays que le Canada.

4.1.3 Violences vécues

- Les violences vécues par les femmes hébergées étaient multiples et souvent imbriquées.



- **Motifs de séjour :** Les motifs de séjours sont multiples et souvent des conséquences directes des violences vécues. Par exemple, plusieurs résidentes se retrouvent en situation d'instabilité résidentielle ou d'itinérance cachée ou visible, à cause de violence familiale, de violence économique ou de violence conjugale post-séparation.

4.1.4 Revenus

- 19 % des femmes n'avaient pas de revenu à leur arrivée à l'hébergement.
- 41 % des femmes hébergées avaient comme revenu l'aide financière de dernier recours.
- La grande majorité des femmes hébergées rencontraient des difficultés financières de différents ordres. Par exemple : dettes importantes et mauvais crédit.

4.1.5 Santé mentale

49% des femmes hébergées en 2025-2026 rencontraient des difficultés en lien avec leur santé mentale. La presque totalité de ces femmes n'ont pas eu accès à des services d'aide psychologique pendant leur séjour.

4.1.6 Départ de l'hébergement

Seulement 36% des femmes avec ou sans enfants ont réussi à trouver un logement stable à leur départ de la Maison Marie-Marguerite. Ces femmes ont soit quitté vers des logements ou vers des maisons de deuxième étape. La situation actuelle de rareté ainsi que les coûts très élevés des logements privés à Laval et dans les environs a été un obstacle majeur à la relocalisation des résidentes. En raison des nombreux enjeux liés à la crise du logement, 31% de nos femmes hébergées ont quitté vers d'autres ressources d'hébergement court terme et/ou d'urgence après leur séjour à Marie-Marguerite.

4.1.7 Portrait des enfants hébergés

- Nous avons accueilli 7 garçons et 5 filles cette année.
- 58% des enfants hébergés étaient âgés entre 0-6 ans.
- 33% des enfants hébergées avaient entre 13-17 ans une augmentation de 25% par rapport à l'année 2024-2025.



Activité artistique pour le temps des fêtes

4.2 Services offerts à l'hébergement

La Maison offre des interventions et des activités dans un milieu de vie accueillant et chaleureux, fondées sur une approche féministe intersectionnelle qui prend en compte la globalité du vécu des femmes tout en favorisant leur pouvoir d'agir, dans le respect du rythme et des besoins de chacune. Les services sont offerts 24h/7.

Voici les principaux services qui sont actuellement offerts à l'hébergement (hébergement ouvert de manière partielle en attendant la fin des travaux de rénovation/aménagement) :

- Intervention et accompagnement individuels
- Ateliers et formations.
- Répit pour les mamans
- Offre de produits essentiels
- Nourriture
- Sensibilisation et défense de droits et intérêts des femmes
- Suivi post-hébergement

Nous animons aussi le milieu de vie par différentes activités de groupes, voici quelques exemples de l'année 2025-2026! Ces activités permettent de créer de beaux espaces d'échanges pour les résidentes.



Activité décoration de biscuits



Activité manicure



Dîner collectif pour le temps des fêtes

Quelques statistiques de l'année 2025-2026 sur les services offerts à l'hébergement :

- Écoute téléphonique : 589 appels
- Rencontres de suivis/intervention individuelle avec les femmes hébergées : 475 rencontres
- Animation d'ateliers et tenue de diverses activités pour les femmes hébergées : 125 ateliers et activités et 435 participations.

5. SERVICES EXTERNES

5.1 Repérage de la clientèle cible

Cette année, nous avons maintenu notre présence régulière au *Refuge d'urgence de Laval* et à *L'établissement de détention Leclerc de Laval*. Nous avons aussi été présentes ponctuellement chez d'autres partenaires communautaires et avons organisé des kiosques dans certains lieux.



Salon des Ressources établissement de détention Leclerc



Kiosque au Centre Laval

5.2 Services externes d'intervention individuelle et d'accompagnement

Nous offrons des services d'intervention individuelle externes, c'est-à-dire aux femmes qui ne sont pas hébergées à la Maison Marie-Marguerite et qui vivent une situation d'itinérance visible ou cachée ou qui sont violentées et vivent des problématiques multiples. Les services comprennent les principales activités suivantes :

- Rencontres individuelles avec les femmes pour les aider à définir leurs besoins et leurs objectifs et les soutenir dans leur cheminement, afin de favoriser leur bien-être et la reprise de pouvoir sur leur vie.
- Soutien lié aux problématiques de précarité du logement.
- Soutien en cas de problématiques précises ou de situation de crise.
- Référence vers des ressources répondant à des besoins spécifiques des femmes.
- Accompagnements dans diverses démarches, notamment le soutien à l'autonomie.

Cette année, nous avons aussi continué d'accompagner les femmes qui bénéficient du programme de **Stabilité résidentielle avec accompagnement de Laval (SRA).** Le programme SRA a pour but de donner accès le plus rapidement possible à un logement à une personne ayant été en situation d'itinérance. Des rencontres hebdomadaires avec leur intervenante sont réalisées pour planifier leur stabilité résidentielle à long terme. Plusieurs fois par mois, les femmes sont rencontrées pour poursuivre leurs diverses démarches et faire le suivi sur leur stabilité résidentielle. Il y a aussi eu diverses démarches pour favoriser la réinsertion en logement : accompagnement pour la première épicerie, accompagnement dans les magasins de grandes surfaces pour des biens essentiels, rencontres dans des organismes partenaires à Laval avec les femmes en suivi, accompagnement chez le médecin, accompagnement à une foire de l'emploi, etc. Nous sommes très fières de pouvoir dire que 3 femmes bénéficient maintenant d'un PSL (Programme de supplément au loyer), ce qui va permettre de leur assurer une stabilité résidentielle pour plusieurs années à venir.

Quelques statistiques pour 2025-2026 :

Services d'intervention individuelle	Nb de rencontres
Intervention individuelle et accompagnements de type suivis à moyen termes	220 (Une 30aine de femmes)
Interventions ponctuelles, écoute téléphonique et appels aux professionnels	116

5.3 Animation d'ateliers thématiques et sensibilisation

Nous offrons des ateliers thématiques aux femmes visant à les sensibiliser, les outiller et favoriser la reprise de pouvoir individuelle dans une optique de prévenir l'apparition ou l'aggravation de problématiques pouvant mener à l'itinérance, notamment les enjeux de violence envers les femmes. Nous offrons aussi des ateliers et des activités de prévention et de sensibilisation auprès de différents publics.

Nous avons offert des ateliers thématiques à des femmes notamment à la Maison de la famille La Parentèle (mères monoparentales), à la Maison 100 Limites et à l'établissement de détention Leclerc (femmes).

Les ateliers les plus populaires cette année ont portés sur des thèmes de « lâcher-prise », les « différentes formes de violence » et « contrer la culpabilité, la honte et le blâme de soi ».

Que ce soit au sein des organismes communautaires, des ressources en réinsertion sociale ou encore en milieu scolaire, nos ateliers sont très appréciés par les diverses clientèles.

Quelques statistiques pour 2025-2026 :

Ateliers thématiques et sensibilisation	Nb
Ateliers thématiques offerts aux femmes	11
Ateliers/conférences/présentations réalisées	17
Kiosques pour repérer la clientèle et présenter nos services	8



Kiosque au Collège Montmorency

6. SOUTIEN MATÉRIEL ESSENTIEL

Du soutien matériel répondant à des besoins de base ou d'urgence a été offert : Services de déplacements (billets autobus et taxis), vêtements, souliers, bons d'achats, dépannage alimentaire, articles d'hygiène personnelle, etc. tant à nos résidantes qu'aux femmes en suivis externes ou SRA.

Nous avons offert du matériel scolaire et des produits de base (ex : couches, vêtements, etc.) pour des enfants. Nous avons aussi réaménagé la salle de jeux pour que les enfants que nous accueillons puissent avoir un espace invitant où s'amuser!





7. CONCERTATION ET IMPLICATION

Nous avons accru cette année nos liens avec différents organismes par le biais principalement de rencontres ponctuelles sur des sujets divers. Nous avons maintenu aussi nos implications sur les tables et regroupements dont nous sommes membres. Ceci nous a permis d'échanger avec nos partenaires existants et de créer de nouveaux liens.

Quelques statistiques pour 2025-2026 :

Concertations / implications	**Nombre de participations**
Rencontres ponctuelles avec des partenaires et organismes divers	11
Assemblées générales de nos regroupements et tables	4
Rencontres de concertation de la Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF)	3
Réunion du Comité de suivi SRA du Réseau des organismes en itinérance de Laval (ROIL)	3
Rencontres des organismes membres de Moisson Laval	2
Rencontre du volet stratégique de la Table de concertation en violence conjugale et agression à caractère sexuel de Laval (TCVCASL)	1
Rencontre des directrices générales des maisons membres de la Fédération des maisons d'hébergement pour femmes (FMHF)	1
Réunion du Comité santé de la TCLCF	1
Réunion du Comité local d'intégration des services (CLIS)	1
Réunion du Comité lavallois en violence conjugale (CLVC)	1
Total :	**28**

La Maison Marie-Marguerite est membre des regroupements suivants :

Table de concertation de Laval en condition féminine
Agir ensemble, prendre sa place !

FÉDÉRATION DES MAISONS D'HÉBERGEMENT POUR FEMMES

RÉSEAU DES ORGANISMES EN ITINÉRANCE DE LAVAL

TCVCASL

FOH3L
FÉDÉRATION DES OSBL D'HABITATION DES 3L
LAVAL / LAURENTIDES / LANAUDIÈRE

8. VISIBILITÉ ET PROMOTION

Notre visibilité s'accroit. Nous sommes rendues à 217 abonné.e.s à notre page Facebook. Une augmentation de 17% par rapport à 2024-2025.

Pendant la période 2025-2026, le contenu de notre page et nos publications ont été vues 28 984 fois.

Nous avons aussi participé à différents événements qui accroissent notre visibilité. En plus des kiosques et autres activités externes, nous avons effectué une présentation à un midi conférence organisé par la TCVCASL. Ce fut l'occasion de présenter les services offerts, les spécificités des approches utilisées auprès des usagères, ainsi que sur les besoins ciblés et les réalités observées sur le terrain.

Nous avons aussi monté et animé un atelier, en collaboration avec la Maison 100 Limites et L'Oasis, au Forum Femmes et santé organisé par la TCLCF.



Comme à chaque année, nous avons tenu un kiosque à la Nuit des sans-abris organisée par le ROIL.



Kiosque Nuit des Sans-Abris



Nuit des Sans-Abris



Kiosque Nuit des Sans-Abris

Notre site internet (https://maisonmm.ca/)nous offre aussi une belle visibilité. De nombreuses personnes nous écrivent d'ailleurs via le site à la section Contacts.

Vous souhaitez soutenir notre mission? Nous avons maintenant un lien vers la plateforme de don Zeffy sur notre site web!

9. ÉQUIPE DE TRAVAIL ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Notre équipe était composée en 2025-2026 d'une vingtaine de travailleuses régulières et de 7 travailleuses sur appel. Au 31 mars 2026, 13 travailleuses étaient à l'emploi de la Maison Marie-Marguerite depuis plus de 2 ans.

Le comité social, formé de travailleuses, a organisé un souper du temps des fêtes auquel était convié les administratrices et les travailleuses. Ce moment festif a été grandement apprécié par les personnes présentes !

L'équipe a bénéficié cette année de formations pour assurer la mise à jour de leurs connaissances :

Formation sur le programme de stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA)	5 participantes
Formation traumas vicariant et personnes immigrantes	11 participantes
Formation sur les ressources offertes sur le territoire de Laval par le CISSS de Laval	5 participantes
Formation secourisme en milieu de travail CNESST	6 participantes
Formation Zéro Exploitation	2 participantes
Formation L'ABC du TPL donnée par la Maison 100 Limites	8 participantes

Au fil de l'année, l'équipe a aussi eu accès à des midis-conférences donnés par nos partenaires.

Depuis le 25 février 2026, l'équipe est syndiquée avec la CSN.

10. BAILLEURS DE FONDS ET DONATEURS

Merci à nos principaux partenaires financiers !

Canada

Québec

FONDS de solidarité FTQ

LAVAL

Desjardins

Fondation J.A. DeSève

De même qu'à :

FONDATION Famille LÉGER

ENTREPOSAGE MONTRÉAL MINI-STORAGE

Légion

STEELWORKERS HUMANITY FUND / FONDS HUMANITAIRE DES MÉTALLOS

Ainsi qu'à nos autres donateurs!